

Scris de Adriana
Miercuri, 27 Februarie 2013

COMUNICAT

27.02.2013

In perioada 01 – 02 martie 2013 va avea loc la Brasov **sedinta Comisiei Relatiile Operatorilor cu Utilizatorii si Mass-Media,**

organizata cu sprijinul logistic al Comitetului Teritorial Olt-Jiu si al Companiei de Apa Brasov, cu urmatoarea ordine de zi:

1. Raport de activitate privind realizarile Comisiei Relatiile Operatorilor cu Utilizatorii si Mass-Media, in anul 2012;
2. Alegerea organelor de conducere ale Comisiei Relatiile Operatorilor cu Utilizatorii si Mass-Media;
3. Proiectul Programului de activitate al Comisiei Relatiile Operatorilor cu Utilizatorii si Mass-Media, pentru anul 2013;
4. Legea nr. 204 din 09.11.2012 - privind aprobarea Ordonantei de urgenta a Guvernului nr. 13/2008 pentru modificarea si completarea Legii serviciilor comunitare de utilitati publice nr. 51/2006 si a Legii serviciului de alimentare cu apa si de canalizare nr. 241/2006. Propuneri de modificare a legislatiei secundare si teritiare;
5. Cresterea calitatii relatiei operator – utilizator;
6. Call Center – aspecte semnificative;
7. Diverse.

Informatii suplimentare: Razvan Manolache (S.C. APA VITAL S.A. Iasi), Secretarul Comisiei, 0232.215.410, razvan.manolache@apavital.ro ; Ioana Acrivopol (Compania de Apa Brasov), 0744.687.583, ioana.acrivopol@apabrasov.ro ; Thomas Roth (S.C. APA CANAL S.A. Sibiu), Secretarul Comitetului Teritorial Olt-Jiu, 0720.535.702, thomas@apacansb.ro

.

Compartimentul comunicare ARA



Scris de Adriana
Miercuri, 27 Februarie 2013

COMMUNIQUE

In 01 – 02 March 2013 will take place in Brasov the **meeting of the Operator's relationship with the users and media Working Group**

, organized with the logistical support of the Olt-Jiu Territorial Branch and Water Company Sibiu, with the following agenda:

1. Activity Report 2012;
2. Election of the management;
3. Activity Program for 2013;
4. Law no. 204/2012 – to approve EGO no. 13/2008. Proposals for secondary and tertiary legislation;
5. Improved relationship between the utility and user;
6. Call Center – important aspects;
7. Miscellaneous.

More information: Razvan Manolache (Water Company Iasi), Working Group Secretary, 0232.215.410, razvan.manolache@apavital.ro ; Ioana Acrivopol (Water Company Brasov), 0744.687.583, ioana.acrivopol@apabrasov.ro ;

Thomas Roth (Water Company Sibiu), Olt-Jiu TB Secretary, 0720.535.702, thomas@apacansb.ro

.

ARA Communications Department